

**\*업데이트\* 유료 사전좌석 배정 옵션 관련 안내**

기존 안내드린 아래 내용중 2015년 6월 22일 이후로 변경된 부분이 많아서 다시 공지해 드리오니, 아래 사항을 참고하시기 바랍니다.

2014년 7월 8일 발권 및 15일 이후 출발 이코노미 클래스 승객에 한해 사전좌석 배정이 유료로 전환되었습니다. 보다 자세한 사항은 아래 내용을 참고하시고, 기타 문의는 콜센터에 연락주시기 바랍니다.

시행일 : 2015년 6월 22일 및 그 이후 발권된 항공권 예약에 대한 사전좌석 배정

내용 : RBD와 상관없이 모든 이코노미 클래스 항공권에 공통 적용  
좌석 카테고리에 따른 수수료 차등 적용

대상 : 스위스 항공 (LX)이 운항하는 LX flight number  
Ticket stock은 상관없음 (LX stock 및 OAL stock)

대상 캐빈 클래스 : 이코노미 클래스 캐빈

사전좌석 예약 시한 : 출발 48시간 이전까지. 단, HON/SEN 멤버 및 동반자는 LX 콜센터 통해서 48시간 이내에도 예약 가능하며, 이코노미 전체 좌석의 80%이상이 좌석배정된 경우 추가 예약 및 판매 불가.

수수료 징수 방법 : EMD 로만 가능 (EMD-A)

EMD 발권 : 해당 항공권 발권 이후에 가능

EMD 발권 시한 : 좌석 배정 예약 이후 전송되는 SR 사항 메세지 참조. 최대 출발 48시간 전까지만 발행 가능. EMD가 좌석 예약 이후 24시간이 경과된 시점에 발행되면 취소하더라도 환불 불가

좌석 예약 및 EMD 지불 :

LX EMD-A 기능이 오픈된 GDS 이용 여행사 및 당사 콜센터 및 [www.swiss.com](http://www.swiss.com) 을 통해서 예약 및 지불 가능. 단, 한국 콜센터에서는 발권 기능이 없으므로, 여행사나 홈페이지를 통해서만 처리 가능.

참고로, 출발 23시간 이내부터 당사 홈페이지에서 온라인 체크인을 하거나 출발 당일 공항 체크인에서는 무료로 좌석배정 가능합니다.

변경 및 환불 규정은 아래 표 참조바랍니다.

**8.1 Same Flight**

	Relink	Relink & reassociate	Reissue EMD	Refund EMD	Close EMD	Issue new EMD
Different seat, same category or lower**	✓					
Different seat, higher category**			✓			

**8.2 Different flight, same routing**

	Relink	Relink & reassociate	Reissue EMD	Refund EMD	Close EMD	Issue new EMD
Old ETKT used (revalidation)	Example: GVA - MAD (LX), Date change only, Booking class remain the same, CLS fare					
Different seat, same category or lower**	✓					
Different seat, higher category**			✓			
New ETKT issued (reissue)	Example: GVA - MAD (LX), Date change, Booking class change, CLS fare					
Different seat, same category or lower		✓				
Different seat, higher category			✓			

### 8.3 Different flight, different routing (on LX)

	Relink	Relink & reassociate	Reissue EMD	Refund EMD	Closed EMD	Issue new EMD
Partial routing change (one or more coupons remain the same)	Example: GVA – ZRH – JFK (LX flights) rebooked to GVA – ZRH – BOS (LX flights)					
Different seat, same category or lower		✓			✓ Not used coupon	✓ *
Different seat, higher category			✓		✓ Not used coupon	✓ *
Rerouting (all coupons changed)	Example: GVA – ZRH – JFK (LX flights) rebooked to GVA – JFK (LX flight)					
Different seat, same category or lower					✓	✓ **
Different seat, higher category					✓	✓ **

\* For changed leg (ZRH-BOS) if requested by passenger outside of 48hrs

\*\* If requested by passenger

### 8.4 ASR in combination with upgrades

	Relink	Relink & reassociate	Reissue EMD	Refund EMD	Close EMD	Issue new EMD
	Upgrade upon customer request by paying a flat amount, the respective fare difference or via M&M upgrade (SWUP, Station / ATO LMU, Comfort package, SWISS Upgrade Bargain...)					
Voluntary Upgrade to Business class				✓		
	Upgrade due to overbooking (UPGR) / Commercial Upgrade upon availability (CUPC)					
Involuntary Upgrade to Business class					✓	

### 사전좌석 배정 요금표

좌석 카테고리		수수료 per flight / passenger
유럽 (EU)/ 스위스 국내선 Light 운임	Standard/ Chargeable Seat (CH 로 표기)	CHF12 / EUR10 / USD10
Preferred Zone (Seat map 에 V 로 표기) (Light & Classic 운임 포함)		CHF25 / EUR17 / USD30
Leg Space Seat (L/E 로 표기. E 는 비상구) – 모든 이코노미 운임 포함		CHF29 / EUR25 / USD35
무료 캐빈컴파트먼트		비즈니스 (& 퍼스트)
좌석 카테고리		수수료 per flight / passenger
Intercontinental 구간	Standard/ Chargeable Seat (C 로 표기)	CHF29 / EUR24 / USD29
Preferred Zone (V 로 표기)		CHF49 / EUR39 / USD49
Leg Space Seat (L/E 로 표기. E 는 비상구)		CHF99 / EUR79 / USD99
무료 캐빈 컴파트먼트		비즈니스 및 퍼스트 클래스
수수료가 무료인 경우		
마일리지 HON / SEN 등급		무료. 단, 유럽내 Light 운임 이용시 제외
HON/SEN 멤버 동반자		HON/SEN 멤버와 동일 구간 동일 캐빈 여행시 무료. 단, 유럽내 구간은 동일 운임번들에 속해야 하며, Light 운임 이용시 제외
스페셜 서비스 승객 및 에스코트 동반 승객 1인 (PETC 제외)		PETC, WCHR WCHC EXST CBBG BLND DEAF 는 무료. 단, EXST/CBBG 승객의 Extra Legroom 좌석 요청시 유료. BSCT 타입의 성인 승객 본인 및 동반 소아(CHD) 모두 무료. INAD/DEPA/DEPU 는 항공기 마지막 줄에 무료 배정.